**Proyectos Eliminación Sustentable y Amigable con el Clima de Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono -SPODS y Actividades Habilitadoras de la Enmienda de Kigali.**

**Estimado Encuestado:**

Este cuestionario tiene el propósito de recabar información acerca de la utilización de gases refrigerantes por los técnicos y de qué manera puede influir o ayudar los cursos de capacitación.

Su respuesta es muy importante para los proyectos, pues ayudará a desarrollar estrategias para una mejor implementación.

Muchas gracias por su colaboración.

**ORIENTACIONES PARA COMPLETAR LA ENCUESTA**

1. Para contestar el cuestionario, lea atentamente lo solicitado, luego marque dentro de la opción indicada, la alternativa que considere más adecuada.
2. Algunas de las preguntas tienen respuesta abierta, es decir puede contestar en base a su experiencia.
3. En algunos casos si su respuesta fuera afirmativa, escriba lo solicitado a continuación, en caso de ser una respuesta negativa, omita el siguiente cuestionario relacionado a la pregunta.
4. En algunos casos puede marcar más de una alternativa.
5. **Sus opiniones son confidenciales y serán de mucha utilidad para el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES) para mejorar sus gestiones.**
6. Referencias:

-PCG: Potencial de Calentamiento Global

-Norma 49 001 11: Norma Paraguaya PNA 49 001 11, Manejo de sustancias refrigerantes utilizadas en los sistemas de refrigeración y de aire acondicionado

-Algunos ejemplos de sustancias con bajo PCG: R-290, R-600a, R-32, HFO1234yf, R-600, R-1270, mezclas de R-290, Refrigerantes Naturales.

## Sector Servicio Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado

1. **Datos del Encuestado**

Nombre del Contacto: ………………………………………………………….

Teléfono: …………………………………………………………..

E-mail: …………………………………………………………..

Edad……. Sexo  Masculino

 Femenino

Datos laborales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TIPO DE ACTIVIDAD | Marcar (x) | SECTOR | Marcar (x) |
| Trabajador independiente |  | Refrigeración |  |
| Servicio Técnico de una empresa |  | Aire Acondicionado |  |
| Propietario de taller |  | Otro |  |
| Otro |  |  |  |

En caso de trabajar para una empresa indicar el nombre y dirección de la misma: …………………………………………………………………………………………

Datos Académicos

|  |  |
| --- | --- |
| Formación | Marcar (x) |
| Universitario |  |
| Técnico Superior |  |
| Bachiller Técnico |  |
| Empírico o autodidacta |  |
| Otro………………………………………… |  |

1. **¿Está asociado a algún gremio de Técnicos en Refrigeración?**

 SI NO

* 1. **En caso afirmativo, ¿a cuál gremio?**

Escriba el nombre de la Asociación o Gremio……………………………….

1. **¿Se encuentra certificado en la Norma 49 001 11 segunda edición?**

 SI NO

1. **¿De qué sectores son sus principales clientes? Enumere 1; 2; 3... Siendo 1 los principales clientes en frecuencia.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sectores** | **N°** | **Especificar (si corresponde)** |
| Sector Doméstico |  |  |
| Casas Comerciales |  |  |
| Instituciones Educativas |  |  |
| Talleres |  |  |
| Automotriz |  |  |
| Supermercados |  |  |
| Hospitales |  |  |
| Industrias, especificar |  |  |
| Empresas privadas |  |  |
| Empresas Públicas |  |  |
| Otros, especificar |  |  |

1. **¿Con que frecuencia participa en capacitaciones o talleres?**

 Cada 6 meses  Una vez al año

 3 o más veces al año  Eventualmente

1. **¿Ha participado de algún curso de Buenas Prácticas en RAC?**

 SI NO

1. **¿Ha realizado algún curso de manejo seguro de refrigerantes?**

 SI NO

1. **¿Tiene conocimiento de lo que es el Potencial de Calentamiento Global (PCG)?**

 SI NO

1. **¿Qué tanto maneja sobre los gases refrigerantes con bajo PCG?**

 Manejo Muy Bien  Conozco a medias  No manejo

 Manejo Bien  Escuché hablar

1. **¿Tiene conocimiento sobre Eficiencia Energética relacionado a gases y equipos de refrigeración?**

 SI NO

1. **¿Conoce sobre el almacenamiento y mecanismos de recuperación o reciclaje de gases refrigerantes?**

 SI NO

**12.1 En caso afirmativo, ¿qué mecanismos conoce?**

1. **¿Instruye a sus clientes sobre la configuración de la temperatura del termostato?**

 SI NO

1. **¿Qué criterios recomendaría a su cliente tener en cuenta a la hora de elegir un equipo** **acondicionador de aire?**

 Precio  Marca/Calidad

 Eficiencia Energética  Servicio Técnico

1. **¿Conoce la implicancia en el consumo eléctrico de configurar correctamente la temperatura del termostato del equipo?**

 SI NO

1. **¿Conoce sobre el almacenamiento y mecanismos de recuperación o reciclaje de equipos de refrigeración y/o climatización?**

 SI NO

1. **Cuando el cliente realiza el reemplazo de un equipo, ¿realiza usted recomendaciones sobre la disposición final del equipo reemplazado?**

 SI NO

**17.1- En caso afirmativo, ¿qué mecanismos conoce?**

**17.2- Conoce la lista de talleres y centros de almacenamiento, reciclado y disposición final de refrigerantes y equipos que los contienen?**

 SI NO

1. **A su criterio, ¿por qué sus clientes no utilizan nuevas tecnologías con gases refrigerantes con bajo Potencial de Calentamiento Global (PCG)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Razones** | **Marcar(x)** | **Especificar (si corresponde)** |
| Los clientes prefieren lo tradicional y conocido |  |  |
| Baja disponibilidad de gases |  |  |
| Falta de incentivos |  |  |
| Falta de información de las alternativas |  |  |
| Complejidad de las tecnologías y sus sistemas |  |  |
| Alto costo de adquisición |  |  |
| Falta de proveedores |  |  |
| Otros, especificar |  |  |

1. **Sugerencias sobre aspectos no contemplados en el cuestionario.**